

“安心度”No.1を目指して。

● ● ● ● ● ● ● ●
● ● ● ● ● ● ● ●
iのぞみネット

進化する光インターネット

インターネット接続マニュアル/
WiFiリセット



FAMILYNET JAPAN

株式会社ファミリーネット・ジャパン

インターネット 接続マニュアル

iのぞみネット



お問合せは当社まで

 **0120-882-802**

(365日24時間受付)
(携帯電話・PHS可)

英語・中国語・韓国語にも対応しています。*但し、外国語対応は折り返しになる場合があります。

<https://i-nozomi.net>

※入居者無料は対象物件のみです。詳しくは管理会社にお問い合わせください。

202102

ご利用方法はお部屋により導入タイプが異なりますので、情報コンセントをご確認ください。

ご確認ください お部屋内に WiFi 機器が取り付けられていない物件はご入居者様でご準備をお願い致します。

有線 LAN タイプ

情報コンセント



※部屋により情報コンセントの形状が異なる場合があります。

LAN ケーブルで接続。

カテゴリ5e以上のストレート LANケーブルをご用意ください。



LANケーブル差し込み口に「カチッ」と音がするまで差し込んでください。(爪の向きに注意)

WiFi ルーターで接続。



WiFi ルーター

※Wi-Fiルーターはお客様自身でご用意ください。

埋め込み式 Wi-Fi タイプ



※部屋により情報コンセントの形状が異なる場合があります。

※埋込型Wi-Fiの提供物件は、電波特性により全ての居室をカバーするものではありません。



弊社が提供するインターネットサービスは、建物ごとのインターネットサービス契約に基づき、建物住戸の入居者である利用者(会員)に提供されます。本サービスをご利用いただく際には、以下のURLにおいて公表している利用規約に同意し、これを遵守いただきます。

◀ https://i-nozomi.net/pdf/user_policy.pdf

インターネット接続方法、パソコン、スマートフォンの Wi-fi 接続方法は **動画からもご確認いただけます。**

動画はこちら <https://www.youtube.com/watch?v=TjbTRRsBjkw>



スマートフォンとつなげる場合①

iOS 端末をお使いの方 (iPhone/iPad/iPod touch)

注意

- 接続手順の前に、Wi-Fiルーターをオンにしてください。
- 画面は、iPhoneでの例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書をご参照ください。



スマートフォンとつなげる場合②

Android 端末をお使いの方

注意

- 接続手順の前に、Wi-Fiルーターをオンにしてください。
- 画面は、Xperia XZ3での例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書をご参照ください。





セキュリティ強化の為にインターネットご利用の際はパスワード変更を行ってからご利用ください。

ご入居時は初期パスワードになっています。
インターネットをご利用の際には、セキュリティ強化の一環として、初回利用時にご自身でパスワード変更を行ってください。
パスワード変更を行わないままインターネットをご利用されることに関する責任は、負いかねますのでご注意ください。
パスワード変更以外の項目の変更につきましては、サポート対象外となりますので変更しないようお願い致します。

概要

ご入居様は埋め込み式Wi-Fi機器を利用した有線、無線によるインターネットをご利用いただけます。本手順は無線LANのパスワードの変更手順となっております。パスワード変更はスマートフォン、PCから可能です。

パスワード変更手順

1

電源スイッチをON。
[Power/Status]ランプが緑点灯し、[WAN]
ランプが点滅することを確認してください。
※[WAN]ランプはリンク速度によりLED色が異なります。



2

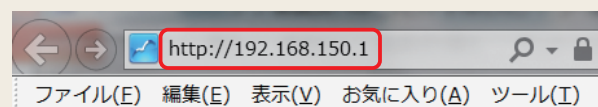
配布されている[接続マニュアル]を参照のうえインター
ネットへ接続してください(有線、無線どちらも可)
※対象SSIDを選択後パスワードを入力しても接続できない
場合は裏面の「リセット手順」を実施し再度接続して下さい。

3

下記のQRコードからアクセスしていただくか、ブラウザを
起動しアドレス入力欄に[http://192.168.150.1]
を入力します。



QRコード



例: PCからのアクセス

4

ログイン画面が表示されます。

言語: 日本語 ▼

ユーザー名:

パスワード:

ログイン

■初期パスワード

ユーザ名: fgadmin

エフ・ジー・イー・ディ・エム・アイ・エヌ

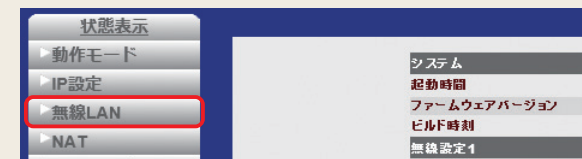
パスワード: Ju7ujmj

ジェイ・ユー・ナナ・ユー・ジェイ・エム・ジェイ
を入力して下さい。

※ログインできない場合は裏面の「リセット手順」を実施のうえ再度アクセスして下さい。

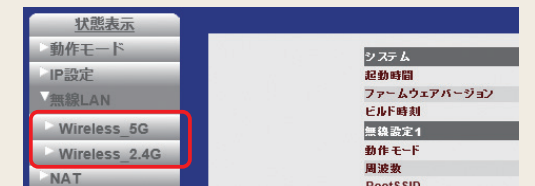
5

ログイン後、下の画面が表示されたら左のメニューから
[無線LAN]をクリックします。



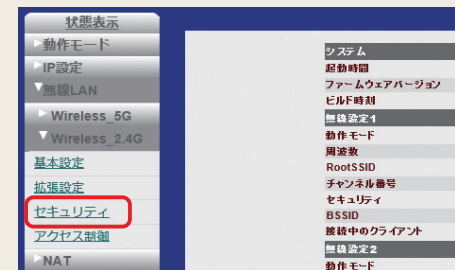
6

[Wireless_2.4G][Wireless_5G]が表示された
らメニューの[Wireless_2.4G] [Wireless_5G]
のパスワード変更したい項目をクリックします。
(以下、[Wireless_2.4G]を例として説明)



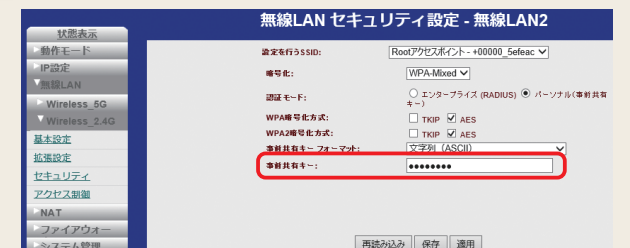
7

[Wireless_2.4G]配下にメニュー画面が表示さ
れるので[セキュリティ]をクリックします。



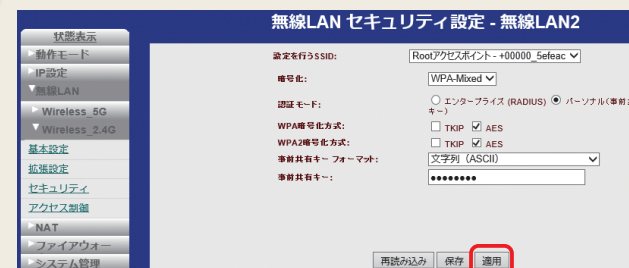
8

[事前共有キー]へ設定したいパスワードを入力しま
す。(半角英数字8文字以上) [保存] ボタンをクリック。

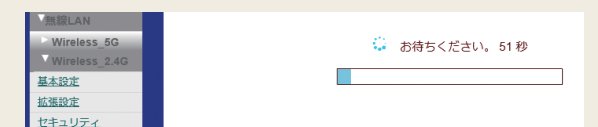


9

[適用] ボタンをクリックすると自動的に再起動が実行されます。再起動には約60秒ほどかかります。



再起動中の画面



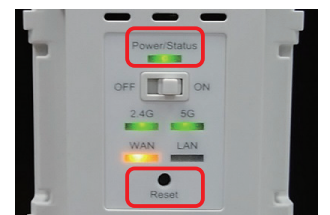
パスワード変更は以上で終了となります。

リセット手順

※リセットボタンを押下すると設定が初期化されます。必要に応じ既存の設定をメモしてからリセットを行ってください。

■実施手順

- ① [Power/Status]ランプが緑点灯であることを確認してください。
- ② 先の細い棒等で本機前面の[Reset] ボタンを [Power/Status]ランプが点滅する
まで押下してください(約10秒間)。
- ③ [Power/Status]ランプが緑点灯したらリセット終了です。
(約2分ほどかかります)



お客様がしっかりご理解いただき疑問を解消してからご利用ください。



良くあるご質問にお答えします。

- Q1

インターネットを利用するためにはどうしたらいいですか？
(申し込み手続きは必要ですか?)

A1

申込み手続き及びご連絡は不要です。
- Q2

現在利用しているプロバイダの契約はどうしたらいいですか？
メールなどのサービスは利用できなくなりますか？

A2

インターネットのご利用だけでしたら、本サービスのみで問題ございませんが、メールなどのサービスにつきましては、ご契約しているプロバイダ様にお問合せください。
- Q3

速度はどれくらいの速さですか？

A3

回線は最大1Gbps(ベストエフォート[®])となります。
※最大通信速度を上限とし最大限に努力した速度でインターネットに接続する事

iのぞみネット
ご利用の方

オーナー様もご利用いただけます！

無料会員登録で、旅行も、お食事も、レジャーも優待価格！



CYBERHOMEクラブオフとは、iのぞみネットをご利用の方なら、どなたでも無料登録いただくだけでご利用できる優待サービスです。スタンダード会員は年会費無料ですので、どうぞお気軽にご登録ください。



CYBERHOMEクラブオフ ご利用方法

以下のURLでCYBERHOMEクラブオフをお申し込みするための専用ログインID/PWを取得いただけます。

CYBERHOMEクラブオフ
お申し込みログインID発行

<https://i-nozomi.net/cluboff/ac/>



CYBERHOMEクラブオフ
お申し込みサイト

<https://i-nozomi.net/cluboff/>



ビューン 読み放題マンション・雑誌版

雑誌の読み放題を無料でご利用できます。

ご利用
方法

ステップ
1

賃貸物件のインターネットに接続

※外出先でのご利用では最後に賃貸物件でログイン認証から1ヶ月間となります。
ご利用には賃貸物件で再度ログインが必要です。

※一部サービスを提供していない物件がございます。※「iのぞみネット」のご利用開始日と「ビューン」のご利用開始日は異なる場合がございます。
※「ビューン」は「iのぞみネット」でのご利用のみとなります。

ステップ
2

QRコードにアクセス



QRコードを読み込めない方はコチラ ▶▶▶ <https://mansion.viewn.co.jp>

必ずお読みください。

ご利用に関する注意事項

【重要】 当サービスのご利用に際しての注意事項です。以下の内容をよく読み、ご理解の上、ご利用ください。

- 当インターネット接続サービスは、建物内で回線を共同利用することにより提供をいたしております。
ファイル交換・大容量オンラインゲーム・大容量映像の視聴など、多大な通信トラフィックを発生させる行為は、インターネット設備全体に影響を及ぼし、WEBブラウザの閲覧やメールの送受信ができなくなる恐れがございますので、ご遠慮願います。
- 当インターネット接続サービスは、ベストエフォート型のサービスです。常時通信速度を保障するものではありません。
- 当インターネット接続サービスは、以下の行為を禁止しております。以下の行為が発覚した場合は、ご注意またはサービス一時停止等の処置をとらせていただく場合がございます。
 - ①当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ②他者の財産、プライバシーもしくは肖像権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ③他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
 - ④詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為
 - ⑤わいせつ、児童ポルノ、または児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為
 - ⑥無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為
 - ⑦本サービスにより利用しうる情報を改ざん、または消去する行為
 - ⑧他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - ⑨ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
 - ⑩無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または他者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール(嫌がらせメール)を送信する行為
 - ⑪他者の設備等またはインターネット接続サービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれがある行為
 - ⑫公衆無線LANサービス「FON(フォン) ルーター」を本設備に接続する行為
 - ⑬その他法令もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐等)し、または他者に不利益を与える行為
 - ⑭本サービス、本サービスの利用、サービスへアクセスについてその一部または全部を商業目的で利用(使用、再生、複製、複写、販売、再販売などの形態の如何を問わず)する行為
 - ⑮その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する目的でリンクをはる行為
- 宅内LAN環境の構築を行う場合は、お客様の責任において行ってください。当社では技術サポートを致しかねます。
- 当インターネット接続サービスは、お客様に動的なプライベートIPアドレスを提供し、NAT機能を用いてインターネットに接続しております。そのため、ネットゲーム、チャット、VPN接続、メッセージングソフト等のアプリケーションが一部使用できない場合がございます。利用可能の確認はサービス提供会社にお問い合わせください。
- 当インターネット接続サービスは、お客様が利用するパソコンやソフトウェア等の互換性を確保するために、当設備やソフトウェア、またはサービス提供方法を変更する義務を負いません。
- ウイルス対策ができていないパソコンを接続するときは、必ずウイルス検査を行ってから利用ください。
- 電気通信設備の保守、または工事上やむを得ない場合、予告なくサービスを中断することがあります。
- 当インターネット接続サービスの切断・中断によりお客様、または第三者が損害を被った場合でも、当インターネットサービスでは一切の責任を負いかねます。
- 当サービスのご利用に関してご不明な点、お困りの際は当インターネットサポートセンターへご連絡ください。